

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
ОБ УДАЛЕННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ И ВЕРИФИКАЦИИ\*, и/или  
ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В  
СИСТЕМЕ «ОПТИМА24» ОАО «ОПТИМА БАНК»**

**Термины и определения**

**Верификация** - процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

**Идентификация** - процедура установления идентификационных данных о клиенте и (или) бенефициарном владельце.

**Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) Optima24** - программный комплекс, состоящий из системы интернет и мобильного банкинга, посредством которого Банк оказывает пользователю электронные банковские услуги (далее по тексту СДБО);

**Удаленная идентификация** – процедура идентификации и верификации физических лиц - граждан Кыргызской Республики, полученных в электронной форме без личного присутствия;

**Пароль 1** – пароль/контрольный вопрос/ПИН-код/биометрическая идентификация (отпечаток пальца с использованием функции Touch ID, сканирование лица с использованием функции Face ID, сканирование отпечатка пальца) для входа в систему;

**Код 1**- SMS-подтверждение для входа в систему «Optima24» (далее по тексту - «Код 1»);

**Код 2**- код для подтверждения операции (далее по тексту - «Код 2»);

**Клиент 1** - физическое лицо гражданин Кыргызской Республики/пользователь услуг/продуктов Банка;

**Клиент 2** - сотрудник юридического лица/держатель карт типа Business;

**Клиент 3** - физическое лицо, не гражданин Кыргызской Республики/пользователь услуг/продуктов Банка;

**Клиент** – в случае применения положений настоящей оферты, как в отношении Клиента 1, Клиента 2 и Клиента 3 в совокупности, именуется Клиент;

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме (коды, пароли и иные идентификаторы), которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация;

**ГРНП**- Государственный реестр национальных паспортов граждан Кыргызской Республики.

**Виртуальная карта**- специальная карта, привязанная к банковскому счету, предназначенная для электронной коммерции и выпускаемая в электронном виде без физического носителя, для покупок товаров в сети интернет.

**1. Условия оферты**

- 1.1. Настоящим Клиент выражает намерение пройти Удалённую идентификацию (недоступно для Клиента 2 и Клиента 3) и/или заключить договор дистанционного банковского обслуживания клиентов в системе «Оптима24» с ОАО «Оптима Банк», именуемым в дальнейшем «Банк» (совместно Банк и Клиент вместе именуются «Стороны»), на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).
- 1.2. Настоящая оферта также является для Клиента договором присоединения к комплексному договору банковского обслуживания физических лиц, заключаемым в соответствии с положениями статьи 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, условия которого едины для всех Клиентов 1 и размещены на официальном сайте [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg).
- 1.3. Настоящий Договор определяет условия и порядок удаленной идентификации для Клиента 1, а также инициирования с помощью СДБО Клиентами, которые отвечают требованиям настоящего Договора, банковских операций, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности (кроме Клиента 2), а также условия и порядок выполнения таких операций Банком.
- 1.4. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в момент акцепта (принятия) в соответствии с п. 2.1. настоящей оферты. Клиент подтверждает свою правоспособность, дееспособность и достижение им 18-ти летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Клиента вступать в договорные отношения с Банком.
- 1.5. В случае изменения и/или дополнения условий настоящего Договора каждый последующий вход Клиента в СДБО является акцептом соответствующих изменений и/или дополнений.
- 1.6. Настоящий Договор между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Акцептуя условия настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты после заполнения и подписания Заявления, или прохождения удаленной идентификации и верификации согласно Порядку идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме.
- 1.7. В случае, если Договор не будет расторгнут по инициативе Клиента до вступления в силу новых

- условий Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.
- 1.8. Основным договором, регулирующим отношения между Банком и юридическим лицом, сотрудник которого является держателем карты типа Business, является Договор с юридическим лицом о выпуске и обслуживании корпоративной Карты.
  - 1.9. Срок действия Договора неограничен.

## **2. Общие положения**

- 2.1. С целью осуществления Клиентом банковских операций, которые не связаны с предпринимательской деятельностью (кроме Клиента 2), Банк по инициативе Клиента предоставляет ему доступ в систему «Optima24». Принимая настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие и принятие условий оферты с ними и свое намерение использовать систему «Optima24» путем нажатия галочки «Я ознакомился/ознакомилась и принимаю данное соглашение». Если Клиент не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то обязан отказаться от использования СДБО.
- 2.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg).
- 2.3. Акцепт Оферты Клиентом означает согласие с настоящей Офертой и условиями обработки персональных данных Клиента, а именно:
  - согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в ГРНП
  - согласие на проверку и передачу сведений в ЗАО Кредитное Бюро "Ишеним" (Приложение 2);
  - согласие на получение и проверку сведений с государственных и муниципальных органов в рамках действующего законодательства Кыргызской Республики для целей Клиента, связанных с получением запрашиваемого банковского продукта или получением государственных/муниципальных услуг персонального характера, в том числе в рамках электронного взаимодействия.
- 2.4. Обработка персональных данных Клиента осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, без ограничения срока и только для целей получения Клиентом банковских и государственных/муниципальных услуг, в рамках требований действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 2.5. Доступ к сети Интернет, а также к прочим техническим средствам и программному обеспечению, которое необходимо для осуществления доступа к СДБО (через сайт [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg) и/или мобильное приложение), не является предметом настоящего Договора, и обеспечивается Клиентом самостоятельно и за счет собственных средств.
- 2.6. Клиент с помощью СДБО иницирует, а Банк выполняет банковские операции в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями нормативно-правовых актов Национального банка Кыргызской Республики и законодательства Кыргызской Республики.
- 2.7. Иницирование Клиентом любой операции с помощью СДБО является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующий момент редакцией настоящего Договора (в случае если ранее она была изменена Банком согласно условиям Договора), она ему понятна и Клиент соглашается с ней.
- 2.8. Комиссия за предоставление доступа в СДБО и проведение операций в СДБО определена действующими Тарифами Банка и может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Тарифов Банка размещается на корпоративном сайте Банка: [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg).
- 2.9. Возможность выполнять операции в СДБО предоставляется Банком Клиенту при выполнении следующих требований:
  - 2.9.1. Между Банком и Клиентом заключен настоящий Договор;
  - 2.9.2. Клиент зарегистрировался в системе «Optima24»;
  - 2.9.3. Клиент является держателем карты Банка/пользователь услуг/продуктов Банка;
  - 2.9.4. На дату совершения каждой операции по правилам, установленным Банком, идентификация Клиента проведена.

## **3. Порядок прохождения удаленной идентификации.**

- 3.1. Удаленную идентификацию могут пройти только Клиенты 1 - граждане Кыргызской Республики с документом, удостоверяющим личность (ID паспортом образца 2014 и новее). Клиенты 3 должны пройти идентификацию только в отделениях Банка с оригиналом документа, удостоверяющим личность.
- 3.2. Клиент 2 – должны пройти идентификацию при открытии юридическим лицом банковского счета только в отделениях Банка. Для открытия банковского счета, уполномоченному лицу юридического лица необходимо предоставить пакет документов, перечень которых размещен на официальном сайте Банка: [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg).
- 3.3. Банк осуществляет проверку номера мобильного телефона (зарегистрированного на территории Кыргызской Республики), указанного клиентом, путем направления информации по каналу связи, (путем отправки кодов, паролей в SMS-сообщении на указанный клиентом номер мобильного телефона или иным способом).
- 3.4. Клиенту при себе необходимо иметь оригинал ID паспорта и посредством СДБО сфотографировать паспорт (лицевой и обратной стороны). Если качество фотографий не позволяет четко определить

принадлежность фотографий одному и тому же лицу, банк может направить дополнительный запрос клиенту на получение фотографий.

- 3.5. Документ, удостоверяющий личность, Банком будет проверен на подлинность путем запроса или направления на проверку данных о документе в соответствующие государственные информационные системы.
- 3.6. Далее Клиент 1 должен следовать инструкциям по проведению удаленной идентификации.
- 3.7. Если данные, полученные от Клиента 1, а также фотографии Клиента 1 соответствуют изображению на документе, удостоверяющим личность, банк направляет уведомление об успешной идентификации и верификации.
- 3.8. Не допускается участие в процессе идентификации третьих лиц.

#### **4. Признание идентификации клиента неуспешной**

- 4.1. Идентификация Клиента 1 при дистанционном обслуживании признается неуспешной в следующих случаях:
  - 4.1.1. информация, предоставленная Клиентом 1, не может быть проверена или результаты проверки отрицательны;
  - 4.1.2. если качество фото, видео не соответствуют критериям для успешного прохождения идентификации,
  - 4.1.3. не предоставлены необходимые документы, запрашиваемые Банком;
  - 4.1.4. присутствуют третьи лица;
- 4.2. При устранении признаков, указанных в 4.1.2., 4.1.3, 4.1.4 Клиент 1 имеет право вновь пройти удаленную идентификацию.

#### **5. Порядок осуществления доступа в систему «Optima24».**

- 5.1. Предоставление Клиенту доступа в систему «Optima24» осуществляется Банком при условии успешного прохождения удаленной идентификации (для Клиента 1) или очном посещении Банка, при этом необходимо наличие банковского продукта. Понимая и соглашаясь с этим, в случае использования СДБО, Клиент заранее соглашается с возможными рисками, которые являются характерными для работы в сети Интернет.
- 5.2. Для осуществления доступа в систему «Optima24» Клиент использует следующие параметры для авторизации:
  - 5.2.1. ID Клиента - код клиента в Банке. ID Клиента является информацией для ограниченного распространения и может быть сообщен Клиентом только сотруднику Банка.
  - 5.2.2. Пароль 1, который задается Клиентом при регистрации в СДБО является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам, в том числе и сотрудникам Банка.
  - 5.2.3. Код 1 – направляется Клиенту непосредственно перед входом в систему «Optima24» при помощи sms/push-сообщения на мобильный телефон, номер которого Клиент указывает при первичной регистрации/или в случае инициации смены номера телефона клиентом в СДБО. Каждый новый Код 1, направленный Клиенту с помощью sms/push-сообщения, является для положений настоящего Договора Кодом 1. Код 1 является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.
  - 5.2.4. При каждом входе в СДБО Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 (далее по тексту - Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные ID Клиента, Пароль 1 и Код 1.
  - 5.2.5. Пароль 1 может быть изменен Клиентом с использованием СДБО. Непосредственно перед сменой Пароля 1 Клиент должен ознакомиться с рекомендациями Банка по выбору паролей, размещенных на Сайте системы СДБО.
  - 5.2.6. Код 2 направляется Клиенту непосредственно перед иницированием банковской операции при помощи sms/push-сообщения на мобильный телефон, номер которого Клиент указывает при первичной регистрации в СДБО /или в случае инициации смены номера телефона измененный номер телефона. Каждый новый Код 2, направленный Клиенту с помощью sms/push-сообщения, является для положений настоящего Договора Кодом 2. Код 2 направляется Клиенту при достижении определенных Банком лимитов, информация о которых размещена в СДБО.
  - 5.2.7. Заключением настоящего Договора, Банк и Клиент пришли к согласию относительно того, что все банковские операции, оформленные Клиентом в электронном виде, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом, как если бы Клиент обратился в Банк лично за совершением аналогичных операций в установленном порядке. Банк гарантирует целостность и подлинность банковских операций, иницированных Клиентом при соблюдении им всех требований Банка. Оформленные в электронном виде, иницированные Клиентом операции, могут быть предоставлены Клиенту в документальной форме, при личном обращении в Банк

и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

- 5.2.8. Клиент обязан обеспечить и гарантировать невозможность третьих лиц получить доступ и/или использовать ID, Пароль 1, Код 1 и Код 2. В случае разглашения Клиентом данной информации в совокупности или по отдельности, а также риски и всю ответственность за несанкционированное использование ID, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2 несет исключительно Клиент.
- 5.2.9. Номер мобильного телефона Клиента – номер, указанный Клиентом при первичной регистрации, а в случае смены, измененный номера телефона, который в соответствии с условиями настоящего Договора используется для передачи Клиенту с помощью sms/push-сообщения Кода 1 и Кода 2, а также прочей информации и данных касающихся выполнения Клиентом операций в СДБО
- 5.2.10. Любой Код 1 / Код 2 определяется настоящим Договором, как Код 1 / Код 2 исключительно для подтверждения входа в СДБО или подтверждения одной иницируемой клиентом операции в СДБО.
- 5.2.11. Срок действия Кода 1 / Код 2, переданного в sms/push-сообщении, составляет 5 (пять) минут. Банк не несет ответственности за возможные препятствия, которые могут не позволить Клиенту вовремя использовать Код 1 / Код 2, переданный в sms/push-сообщении.
- 5.2.12. Клиент несет ответственность за все риски и негативные последствия потери, утраты, незаконного завладения, технического перехвата и т.п. информации с устройства Клиента, с которого осуществляется вход в СДБО (или соответствующей SIM-карты/eSIM).
- 5.2.13. При неправомерном использовании ID Клиента, Пароля 1 или Кода 1 / Код 2 любым третьим лицом, Банк не несет ответственности за наступление любых возможных последствий.
- 5.2.14. В случае утраты Клиентом Пароля 1, Клиент имеет возможность самостоятельно восстановить Пароль 1 воспользовавшись соответствующей опцией СДБО. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации.
- 5.2.15. Любой новый Пароль 1, измененный Клиентом самостоятельно согласно условиям настоящего Договора, определяется настоящим Договором, как Пароль 1 соответственно. Предыдущий Пароль 1 становится недействительным.
- 5.2.16. В случае изменения номера мобильного телефона Клиента, который, согласно условиям настоящего Договора, используется Банком для направления Клиенту sms/push-сообщений с Кодом 1/Код 2, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк и лично оформить заявление на изменение номера мобильного телефона либо самостоятельно осуществить операцию в соответствии с инструкциями Банка размещенной на сайте Банка: [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg). При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации. При не уведомлении Банка в установленном порядке об изменении номера мобильного телефона, риск и всю ответственность за несанкционированное использование Кода 1 / Код 2 несет исключительно Клиент.
- 5.2.17. Банк предоставляет Клиенту доступ в СДБО исключительно в случае проведения успешной Верификации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае ввода Клиентом правильных ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1. Риски и негативные последствия ошибочного ввода ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 в совокупности или по отдельности несет Клиент.
- 5.2.18. Клиент вправе инициировать блокировку доступа в СДБО 1) обратившись в Банк и лично оформив Заявление на блокировку доступа в СДБО; 2) обратившись в Контакт-центр Банка, по телефону, указанному на корпоративном сайте Банка и назвав «кодовое слово» держателя карты Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации, несет Клиент.
- 5.2.19. В случае блокировки доступа Клиента в СДБО по инициативе Клиента или по инициативе Банка в случаях, определенных настоящим Договором, вход Клиента в СДБО и инициирование банковских операций с использованием ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 запрещены.
- 5.3. Клиент вправе инициировать разблокировку доступа в СДБО 1) обратившись в Банк и лично оформив Заявление на разблокировку доступа в СДБО; 2) обратившись в Контакт-центр Банка, по телефону, указанному на корпоративном сайте Банка и назвав «кодовое слово» держателя карты Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации, несет Клиент.
- 5.4. Клиент вправе инициировать расторжение настоящего Договора и закрытие доступа в СДБО обратившись в Банк и лично оформив Заявление на закрытие доступа в СДБО. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации

идентификации, несет Клиент. В случае прекращения обязательств по настоящему Договору, прекращается доступ Клиента в СДБО.

## 6. Банковские операции

6.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк определяет перечень банковских операций\*, в том числе и нефинансовых услуг, соглашений, документов, которые могут быть инициированы /подписаны / заключены Клиентом с помощью СДБО с использованием ЭП:

- 6.1.1. Операции по счету до востребования/карте Клиента:
  - 6.1.1.1. Открытие счета до востребования с карточного счета \*\*;
  - 6.1.1.2. Выпуск виртуальной карты, предназначенной только для электронной торговли;
  - 6.1.1.3. Получение информации об остатках и доступных суммах денежных средств;
  - 6.1.1.4. Получение выписки по проведенным операциям;
  - 6.1.1.5. Внутрибанковские переводы денежных средств в национальной и иностранной валютах на карты и счета до востребования физических лиц, в том числе на карты типа Business;
  - 6.1.1.6. Внутрибанковские переводы денежных средств в национальной и иностранной валютах на счета юридических лиц;
  - 6.1.1.7. Межбанковские переводы в национальной и иностранной валютах;
  - 6.1.1.8. Осуществление платежей с карты в пользу поставщиков услуг платежной системы Банка;
  - 6.1.1.9. Конвертация валют внутри мультивалютной карты, при переводах на карты и счета физических лиц, в том числе на карты типа Business\*\*\*;
  - 6.1.1.10. Подключение sms/push-оповещения о проведенных операциях по карте клиента;
  - 6.1.1.11. Открытие/закрытие доступа на проведение Интернет-операций;
  - 6.1.1.12. Установление/изменение индивидуальных лимитов по картам;
  - 6.1.1.13. Блокировка/разблокировка карты;
  - 6.1.1.14. Установка/изменение ПИН-кода к карте, Оптима24.
  - 6.1.1.15. Операции по банковскому вкладу (депозиту)\*\*:
  - 6.1.1.16. Открытие с карточного счета банковского вклада;
  - 6.1.1.17. Получение информации о размещенных в Банке вкладах Клиента;
  - 6.1.1.18. Получение выписки о движении денежных средств по вкладу;
  - 6.1.1.19. Пополнение вклада, в случае если данное условие предусмотрено условиями самого вклада и обеспечено СДБО.
- 6.1.2. Операции по кредиту\*\*:
  - 6.1.2.1. Онлайн оформление заявки на кредит;
  - 6.1.2.2. Оформление заявки/получение беззалогового онлайн-кредита;
  - 6.1.2.3. Просмотр графика погашения по кредиту;
  - 6.1.2.4. Формирование выписки по кредиту.
- 6.1.3. Государственные услуги, предоставляемые государственными информационными системами;
- 6.1.4. Курс валют.

*Примечания: \* Указанный выше перечень операций не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Банком в одностороннем порядке путем размещения на сайте Банка соответствующей информации, без какого-либо иного специального уведомления Клиента.*

*\*\* Данные виды банковских операций недоступны Клиенту 2.*

*\*\*\* Схема конвертации содержится в Правилах пользования банковскими картами «ОАО « Оптима Банк», размещенного на официальном сайте [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg).*

6.2. Условия оформления депозита и получения онлайн-кредита регулируется отдельными договорами.

6.3. По инициативе Клиента проведении отдельных банковских операций такая операция может быть сохранена Клиентом в виде шаблона операции. В дальнейшем, при инициировании аналогичной операции, Клиент имеет возможность использовать ранее сохраненный шаблон операции.

6.4. Инициированная Клиентом банковская операция выполняется Банком не позднее одного банковского дня, следующего за днем ее совершения Клиентом.

6.5. Местом исполнения инициированной Клиентом банковской операции является местонахождение и территориальное расположение технических средств Банка - город Бишкек, Кыргызская Республика.

6.6. Банк имеет право приостановить выполнение банковской операции или заблокировать доступ Клиента к СДБО, при наличии (возникновении) следующих обстоятельств:

- 6.6.1. Подозрение на осуществление мошеннических действий и других неправомерных с использованием СДБО;
- 6.6.2. Несанкционированное вмешательство в работу СДБО приведшее к хищению, утечке, потере, подделке, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;

- 6.6.3. Использование любого программного обеспечения, которое может негативно повлиять на работу СДБО и её целостность;
- 6.6.4. Ненадлежащее и/или несвоевременное выполнение Клиентом своих обязательств по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом.
- 6.6.5. Непредставление по требованию Банка в течение 3 (трех) банковских дней информации и документов, касающихся его деятельности и осуществляемых им банковских операций в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.
- 6.7. Банк имеет право отказать в выполнении банковской операции в случае:
  - 6.7.1. Внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для обеспечения работы СДБО, на срок до 24 часов (включительно) - без предварительного уведомления об этом Клиента. В случае предварительного уведомления Клиента об отказе в выполнении банковской операции путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка или СМИ - срок отказа в выполнении банковской операции определяется соответствующим уведомлением;
  - 6.7.2. Обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае несоответствия операции условиям Договора или требованиям законодательства Кыргызской Республики.
- 6.8. Ответственность за предоставление предусмотренные п.6.1.3. государственные услуги персонального характера, несут соответствующие государственные органы, предоставляющие запрашиваемую информацию. Услуги могут быть предоставлены как на возмездной, так и на безвозмездной основе. Оплату за предоставляемые услуги устанавливает поставщик услуг.
- 6.9. Банк в любой момент по собственному усмотрению и по собственной инициативе может изменить настоящий Договор в части осуществления банковских операций, при условии соблюдения следующего:
  - 6.9.1. Порядок и/или условия выполнения любой банковской операции, определяются настоящим Договором в той редакции, которая действует или действовала на момент её инициирования (далее по тексту - «Текущая (по отношению к конкретной операции) редакция Договора»), если иное непосредственно не предусмотрено Текущей (по отношению к данной операции) редакцией Договора;
  - 6.9.2. Банк обеспечивает через Сайт СДБО доступ к Текущей (по отношению к конкретной операции) редакции Договора;
  - 6.9.3. Инициирование Клиентом любой предусмотренной настоящим Договором банковской операции считается выполненным при наступлении всех нижеперечисленных условий:
    - 6.9.3.1. Осуществление успешной Верификации/удаленной идентификации Клиента, согласно условиям настоящего Договора;
    - 6.9.3.2. Определение Клиентом, согласно условий настоящего Договора всех параметров соответствующей банковской операции;
    - 6.9.3.3. Осуществление Банком успешной аутентификации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае введения Клиентом правильного значения Кода 2;
  - 6.9.4. Клиент, иницируя любую банковскую операцию с помощью СДБО, подтверждает, что ознакомлен с Текущей (по отношению к конкретной операции) редакцией Договора, соглашается с тем, что ему понятен порядок осуществления иницируемой банковской операции;
  - 6.9.5. Банк имеет право не выполнять иницированную Клиентом операцию при наступлении любого из указанных ниже условий:
    - 6.9.5.1. Недостаточности на банковском счете/счетах Клиента средств для совершения соответствующей операции;
    - 6.9.5.2. Неполное (неверное) указание Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоответствие совершаемой операции действующему законодательству Кыргызской Республики;
    - 6.9.5.3. Неосуществления Клиентом оплаты доступа в СДБО, если такая оплата была предусмотрена Тарифами Банка и/или непосредственно данным Договором;
    - 6.9.5.4. При наступлении прочих условий, предусмотренных настоящим Договором;
    - 6.9.5.5. При наличии проблем технического характера.
- 6.10. При наступлении сроков исполнения денежных обязательств Клиента по данному Договору, Клиент поручает Банку самостоятельно списывать денежные средства в размере, необходимом для исполнения денежных обязательств, с любых счетов Клиента, открытых в Банке.
- 6.11. Тарифы за осуществление банковских операций, предусмотренных настоящим Договором, определяются Тарифами Банка, которые действуют на момент инициирования соответствующей банковской операции.
- 6.12. Клиент инициированием любой банковской операции с помощью СДБО подтверждает, что ознакомлен с действующими на момент такого инициирования Тарифами Банка в части такой операции, и соглашается на осуществление банковской операции в соответствии с действующими

Тарифами. В случае несогласия Клиента с внесенными Банком изменениями/дополнениями, Клиент не должен пользоваться Сервисом. Продолжение использования Клиентом Сервиса, является подтверждением согласия с такими изменениями/дополнениями и их полное и безоговорочное принятие.

## 7. Права и обязанности Сторон

### 7.1. Банк обязан:

- 7.1.1. На своей стороне обеспечить доступ в СДБО через сеть Интернет;
- 7.1.2. Выполнять инициированные Клиентом операции с помощью СДБО в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 7.1.3. Обеспечивать в пределах своих возможностей конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и/или инициированных в СДБО;
- 7.1.4. Выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности Банка в отношении банковских операций, выполненных Клиентом в СДБО;
- 7.1.5. Информировать о любых изменениях, касательно условий данного Договора, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка: [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg) без какого-либо иного специального уведомления Клиента

### 7.2. Клиент обязан:

- 7.2.1. На своей стороне обеспечивать доступ в систему «Optima24» с использованием технических устройств и программных средств, которые соответствуют следующим требованиям настоящего Договора:
  - 7.2.1.1. использование официального программного обеспечения, размещенного в официальных магазинах приложений Google и Apple;
  - 7.2.1.2. использование официального сайта Банка [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg);
  - 7.2.1.3. использование соответствующих версий Android и iOS, указанных в приложении;
  - 7.2.1.4. использование лицензированного программного обеспечения;
  - 7.2.1.5. регулярное обновление антивирусных баз.
- 7.2.2. Обеспечивать сохранность, целостность и конфиденциальность ID-Клиента, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2;
- 7.2.3. Незамедлительно информировать Банк о получении или возможности получения третьими лицами доступа к параметрам или объектам, определенным п.7.2.2. настоящего Договора.
- 7.2.4. Выполнять требования настоящего Договора при работе в СДБО в том числе при выполнении банковских операций в системе «Optima24»;
- 7.2.5. Оплачивать услуги, предоставленные Банком в рамках настоящего Договора, в сроки и в размерах, определенными тарифами Банка, в том числе и за платные услуги.
- 7.2.6. Самостоятельно вести контроль и мониторинг за своими счетами, и в случае несоответствия выписки проведенным транзакциям, сообщить об этом Банку согласно Правилам пользования платежными картами МПС;
- 7.2.7. Письменно уведомлять Банк об изменениях своих персональных данных, включая изменения почтового реквизита, контактного номера телефона, электронного адреса и других сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора;
- 7.2.8. Выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности Клиента в отношении банковских операций, выполненных Клиентом в СДБО;

### 7.3. Банк имеет право:

- 7.3.1. В одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, на определенных Договором условиях;
- 7.3.2. В безакцептном порядке списывать со всех счетов Клиента, задолженность за предоставленные Банком услуги, в соответствии с Тарифами Банка, ошибочно зачисленные денежные средства, а также в случаях предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 7.3.3. Заблокировать доступ Клиента в СДБО при наступлении одного из перечисленных ниже событий:
  - 7.3.3.1. выполнение неоднократно неудачных попыток ввода Пароля 1;
  - 7.3.3.2. неоплаты услуг Банка, которые должны быть предоставлены Клиенту в следующем Периоде доступа;
  - 7.3.3.3. наложение ограничений/ареста на счет клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
  - 7.3.3.4. на основании обращения / заявления Клиента;
  - 7.3.3.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 7.3.4. Блокировать при условии выполнения обязательства, определенного в п.6.1.1. настоящего Договора, доступ в СДБО с целью выполнения профилактических или ремонтных работ.

### 7.4. Клиент имеет право:

- 7.4.1. Осуществлять доступ в СДБО» в любое время по собственному желанию 24 часа 7 дней в

неделю.

- 7.4.2. Инициировать с помощью СДБО банковские операции в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 7.4.3. Требовать от Банка предоставления документального подтверждения выполненной Клиентом банковской операции в СДБО.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 8.2. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в СДБО (ID, Пароля 1, Кода1 и Кода 2), а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств доступа или несанкционированных операций третьих лиц, возникшими по вине Клиента.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).  
Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).  
Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств.  
Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.
- 8.4. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов банковских операций в СДБО искажении электронных сообщений по вине Клиента, а также за неисполнение из-за, поломок и аварий, используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи), и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.  
Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Клиентом СДБО, передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств Клиента и/или наличия на них вредоносного программного обеспечения, а также в результате нарушения Клиентом правил использования средств доступа, описанных в настоящем Договоре.
- 8.5. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, также является вступление в силу после заключения настоящего Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.
- 8.6. Банк не несет ответственности за:
  - 8.6.1. Отсутствие доступа в систему «Optima24» или некорректную работу СДБО, в случае использования Клиентом для совершения такого доступа технических и программных средств, которые не отвечают требованиям Договора, или в случае совершения Клиентом прочих действий, которые не соответствуют требованиям настоящего Договора;
  - 8.6.2. Отсутствие доступа в СДБО в случае получения третьими лицами информации об ID Клиента любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего ID и/или Пароля 1 и/или Кода 1 третьим лицам, подбора ID и/или Пароля 1 и/или Кода 1 третьими лицами и т.п.;
  - 8.6.3. Осуществление доступа и/или инициирование банковских операций третьими лицами, в случае получения третьими лицами информации об ID, Пароле 1 и/или Коде 1 и/или Коде 2 любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего ID, Пароля 1 и/или Кода 1 и/или Кода 2 третьим лицам, подбора ID, Пароля 1 и/или Кода и/или Кода 2 третьими лицами и т.п.;
  - 8.6.4. Неисполнение операций при наступлении условий, указанных в п. 5.7.5 настоящего Договора.;
- 8.7. Клиент осознает соответствующие риски, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все последствия, вызванные определенными в п.6.6. настоящего Договора событиями.



## 9. Расторжение Договора

- 9.1. Банк в любой момент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Клиента, как минимум за 7 (семь) банковских дней до расторжения Договора с помощью СДБО и направления письменного уведомления Клиенту по реквизитам, предоставленным Клиентом.
- 9.2. Клиент в любой момент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Банк, как минимум за 7 (семи) банковских дней до расторжения Договора путем оформления письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

## 10. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

- 10.1. При изменении и/или дополнении условий настоящего Договора, соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:
- 10.1.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении его условий путем размещения новой редакции Договора в сети Интернет на веб-сайте по адресу: [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg);
- 10.1.2. Вход Клиента в установленном порядке в СДБО является согласием и принятием условий Договора, действующих на момент такого входа Клиента в СДБО, т.е. согласие Клиента на изменение условий Договора считается полученным;
- 10.1.3. Несогласие Клиента с изменением и дополнением условий Договора (отказ от согласия и принятия) может быть выражено в течение 7 (семи) календарных дней путем письменного отказа Клиента, оформленного при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

## 11. Порядок разрешения споров

- 11.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе исполнения настоящего Договора, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.
- 11.2. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы в ходе переговоров, то подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.
- 11.4. Настоящий Договор составлен на кыргызском, русском и английском языках. В случае возникновения разночтений в толковании положений настоящего Договора стороны будут руководствоваться текстом на официальном языке.

## 12. Адрес и реквизиты Банка

**«Банк»:**

**ОАО «Оптим Банк»,**

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Ч. Айтматова, 95/1  
БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22

К Оферте (предложению) об удаленной идентификации и заключении договора дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц / держателей типа Business в системе «Оптима24» с ОАО «Оптима Банк»

**ТИПОВАЯ ФОРМА  
согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его  
персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: (вид документа) \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан: (дата выдачи, наименование органа выдачи) \_\_\_\_\_,

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

Адрес места прописки: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ эл. почта: \_\_\_\_\_

даю согласие ОАО «Оптима Банк»:

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

в соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства КР.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: \_\_\_\_\_ ФИО: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Приложение 2  
К Оферте (предложению) об удаленной  
идентификации и заключении договора  
дистанционного банковского обслуживания  
клиентов – физических лиц / держателей карт типа  
Business в системе «Оптима24» с ОАО «Оптима  
Банк»

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_ /ФИО/, паспорт серии \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, проживающий (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, как Клиент ОАО «Оптима Банк», настоящим даю свое согласие на получение и/или предоставление уполномоченными сотрудниками ОАО «Оптима Банк» любых сведений обо мне в/из Кредитное Бюро. (кредитных бюро)

К данным сведениям могут относиться сведения обо мне (ФИО физического лица / наименование юридического лица, пол, дата рождения, адрес проживания / ведения бизнеса и любые прежние подобные адреса, род и вид деятельности и др.), сведения по кредитам (вид кредита, сумма кредита, роль субъекта, дата подачи заявления, подробные сведения об истории выплат, непогашенный остаток, сумма дефолта и общая сумма долга по данному счету, о мерах, предпринятых в отношении меня в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по кредитам и иные сведения), ставшие известными данному банку в период рассмотрения и оформления документов, в процессе выдачи и погашения кредита.

Также я ознакомлен/-на с тем, что данный документ не влечет за собой обязательств ОАО «Оптима Банк» передо мной по выдаче кредита.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

/подпись/ /ФИО/

Дата заполнения и подписания заявления-согласия «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_