

Оферта Акции «Олимпийское золото»

1. Основные положения

- 1.1. Настоящая Оферта Акции «Олимпийское золото» разработана в соответствии с требованиями Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка и адресуется всем Клиентам ОАО «Оптима Банка» (далее – Банк).
- 1.2. Наименование Акции – «Олимпийское золото».
- 1.3. Организатор (инициатор) Акции – ОАО «Оптима Банк».
- 1.4. Настоящая Оферта определяет условия и порядок проведения Акции среди Клиентов Банка.
- 1.5. Период проведения Акции: с 18.03.2024 года по 27.05.2024 года.
- 1.6. Акция не является игрой, пари и (или) лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода, и проводится в соответствии с настоящими условиями Оферты.
- 1.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 1.8. Основные понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:
 - 1.8.1. **Оферта** - предложение о заключении Договора об участии в Акции «Олимпийское золото» от ОАО «Оптима Банк» на предложенных условиях и содержащее все существенные условия, адресованное неопределённому кругу лиц.
 - 1.8.2. **Банк/Организатор Акции** - ОАО «Оптима Банк».
 - 1.8.3. **Акция** - Совокупность маркетинговых мероприятий, проводимых для привлечения новых Клиентов, увеличения активности среди Клиентов.
 - 1.8.4. **Участник Акции/Клиент** - физическое лицо, являющееся владельцем карты VISA от Банка и выполняющее задания от Банка в мобильном приложении Optima24.
 - 1.8.5. **Мобильное приложение Optima24** – мобильное приложение Банка, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильное устройство, позволяющего Клиенту по факту его верификации и аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции.
 - 1.8.6. **Победитель** - Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, установленном разделом 2 настоящей Оферты.

2. Условия проведения Акции

- 2.1. Для участия в Акции "Олимпийское золото" необходимо в приложении Optima24 выбрать определенную карту Visa, по которой в дальнейшем будут учитываться выполненные задания.
- 2.2. Банк направляет каждому Участнику Акции задание через мобильное приложение Optima24:
 - 2.2.1. финансового характера – необходимо выполнить в этот же день (финансовые задания у Участников отличаются друг от друга);
 - 2.2.2. нефинансового характера – необходимо выполнить в течение недели;
 - 2.2.3. маркетингового характера – необходимо выполнить в течение Акции.
- 2.3. Участники получают задания от Банка каждый день в 00:00:00, посредством приложения Optima24.
- 2.4. За выполненные задания Участники Акции получают баллы.
- 2.5. В период акции задания необходимо выполнять до 00:00:00 текущего дня, их выполнение засчитывается в течение дня.
- 2.6. В случае технических сбоев, по независящим от Организатора Акции причинам, задания могут направляться и обрабатываться позднее времени, указанного в п.2.5. и 2.6 настоящей Оферты.
- 2.7. Задание, в котором требуется совершить платеж или перевод от определенной суммы, должно быть выполнено за 1 транзакцию.
- 2.8. Невыполнение определенного задания не ограничивает Участника Акции в дальнейшем в участии в Акции.
- 2.9. Выполнение заданий носит соревновательный характер, при котором Банк не принуждает Участников Акции выполнять задания, а только предлагает условия, при которых Участники могут заработать от 5 до 5 000 баллов за выполненные условия.

- 2.10. Участник Акции по умолчанию получает 5 000 баллов при наличии карты «Olympic Gold».
- 2.11. Участник Акции за каждый день входа в мобильное приложение Optima24 получает 5 баллов.
- 2.12. Количество баллов, начисляемых за выполнение заданий, указано в Приложении 1 к настоящей Оферте.
- 2.13. Если у Участника имеются баллы, но его карта, с которой он участвовал в Акции, была утеряна, повреждена или деактивирована по какой-либо другой причине в период действия Акции, он может обратиться в отделение Банка для смены карты по которой учитываются операции. При этом баллы будут перенесены на новую карту. Предыдущая карта, по которой проводились операции, должна быть закрыта, а в системе Банка ее статус должен быть изменен на "Closed".
- 2.14. В случае отказа Участника Акции от получения Приза, невыполнения Участником Акции требований настоящих Условий или неполучения им Приза в установленные сроки и в установленном порядке по вине Участника, Участник Акции теряет право на получение Приза, и причитающийся Победителю Акции Приз остается у Организатора. Призы не могут быть истребованы Победителями Акции повторно, денежная компенсация им не выплачивается.

3. Требования к Участникам Акции

- 3.1. Не могут принимать участие в Акции и соответственно не могут стать обладателями призов:
 - 3.1.1. Сотрудники Банка;
 - 3.1.2. Близкие родственники сотрудников Банка (супруг, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и не полнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки);
 - 3.1.3. Аффилированные с Банком лица;
 - 3.1.4. Нерезиденты;
 - 3.1.5. Лица, состоящие в санкционных списках ПФТД/ЛПД;
 - 3.1.6. Участники младше 18 лет.

4. Порядок определения Победителей

- 4.1. Победители промежуточных и главных призов определяются наибольшим количеством заработанных баллов в приложении Optima24.
- 4.2. Банк определяет Победителя не позднее 15 (пятнадцати) дней после окончания каждого из этапов Акции.
- 4.3. Победители Акции будут определяться по итогам каждого этапа:
 - 4.3.1. Итоги по первому этапу Акции – 08.04.2024 г. - выигрывает Клиент с наибольшим количеством баллов на этот день.
 - 4.3.2. Итоги по второму этапу Акции – 29.04.2024 г. - выигрывает Клиент с наибольшим количеством баллов на этот день.
 - 4.3.3. Итоги по третьему этапу Акции – 27.05.2024 г. - выигрывает Клиент с наибольшим количеством баллов на этот день.
- 4.4. В случае одинакового количества баллов у 2х и более Участников Акции, то выигрывает Участник с большей суммой операций в течение Акции по следующим операциям:
 - a. Платежи через POS – терминалы от 500 сом;
 - b. Переводы Visa to Visa на любую сумму;
 - c. Платежи в Optima24 от 200 сом;
 - d. Переводы в Optima24 от 200 сом.
 - e. Платежи через интернет-эквайринг свыше 500 сом.
- 4.5. МСС коды по которым не учитываются операции: 7995 (Транзакции по азартным играм), 6211 (Ценные бумаги- Брокеры/Дилеры), 6051 (Нефинансовые институты - иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квази-кеш), 5933 (Ломбарды) при расчете объемов операций согласно п.4.4.
- 4.6. Победитель выигравший промежуточный приз имеет право претендовать на главный приз.
- 4.7. В случае получения промежуточного приза у Победителя промежуточного приза отнимается 50% от общих набранных баллов за весь период проведения акции, и он может продолжить участие в розыгрыше за главный приз.
- 4.8. Победитель может отказаться от промежуточного приза в пользу главного, подтвердив это письменно обратившись в отделение Банка с документом/электронным документом, удостоверяющим личность.
- 4.9. После определения потенциального Победителя Банк проведет проверку на выполнение маркетинговых заданий (подписаться на инстаграм [optimabank.kg](https://www.instagram.com/optimabank.kg), написать отзыв в App Store/Google Play для приложения Optima24) если Участник Акции получил за них баллы и на соответствие иных условий Акции, а также в течении 5-ти рабочих дней проводит проверку в соответствии с требованием законодательства в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

- 4.10. В случае, если после проверки выясняется, что Клиент не выполнил одно из маркетинговых заданий, за которое Банк начислил ему баллы, Банк вправе вычесть из его счета то количество баллов, соответствующее этому заданию и произвести перерасчет баллов.
- 4.11. После этого Банк проводит повторную проверку для определения победителя, в соответствии с п.4.3. и п.4.4. настоящей Оферты.
- 4.12. Победитель главного приза несет самостоятельно расходы на получение шенгенской визы, после успешного получения шенгенской визы на совершение поездки в Париж, Банк возмещает расходы за визовые сборы.
- 4.13. Банк однократно оплачивает визовые издержки Победителю Акции. В случае возникновения дополнительных сборов или расходов, связанных с получением шенгенской визы, ответственность за них несет Победитель.
- 4.14. Победитель главного приза должен персонально воспользоваться путевкой в Париж на Олимпийские игры 2024.
- 4.15. Победитель второго этапа должен персонально воспользоваться сертификатом на отдых, в случае необходимости получения визы для посещения выбранной страны, то самостоятельно несет расходы для ее получения.

5. Порядок получения Победителями призов

- 5.1. Сотрудник Управления маркетинга (далее Сотрудник) Банка не позднее трех рабочих дней после определения Победителя связывается с Победителем Акции по телефону.
- 5.2. Сотрудник Банка, в случае если удалось связаться с Победителем, сообщает о том, что он стал Победителем Акции, и о необходимости посещения им офиса Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если Клиент не посетит офис Банка в установленный срок, выигрыш будет передан следующему за Победителем Участнику Акции, набравшему наибольшее количество баллов. Кроме того, до Победителя должна быть доведена информация о том, что ему необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение 2 к настоящей Оферте) либо Заявления-отказ (Приложение 3 к настоящей Оферте).
- 5.3. Приз передается Банком следующему Участнику Акции, набравшему наибольшее количество баллов в случаях если:
 - 5.3.1. Сотрудник Банка не дозвонился до Победителя Акции либо он был недоступен по предоставленным им контактными данным;
 - 5.3.2. Победитель Акции не явился в Банк в установленный срок;
 - 5.3.3. Победителю Акции не одобрили визу;
 - 5.3.4. Победитель Акции отказался от получения приза;
 - 5.3.5. Победитель Акции несет потенциальный репутационный ущерб имиджу Банка;
 - 5.3.6. Победитель Акции не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
 - 5.3.7. Победитель Акции не подписал Акт приема-передачи-приза.
- 5.4. Перед передачей приза:
 - 5.4.1. Сотрудник Банка идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие Победителя, а также ИИН и подтверждает, что Победитель является держателем карты, участвовавшей в розыгрыше;
 - 5.4.2. Победитель подписывает заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
 - 5.4.3. Победитель подписывает Акт приема-передачи-приза.
- 5.5. Торжественное объявление Победителя Акции фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения для размещения итогов Акции на официальном сайте Банка, на страницах в социальных сетях, а также СМИ и информационных порталах.
- 5.6. В случае отказа от приза, Победитель подписывает Заявление-отказ и прилагает к нему паспорт.

6. Призы

- 6.1. Банк дарит призы:
 - 6.1.1. по итогам каждого из этапов Акции;
 - 6.1.2. брендированные подарки (мерчи) в количестве 200 наборов (футболка, кепка, шоппер, бутылка).
- 6.2. Призы по итогам этапов указаны в таблице №1.
- 6.3. Главный приз по итогам всего периода Акции представительский пакет на 2-х человек на Олимпийские игры в Париже 2024 для посещения Олимпийских игр, а также включены: перелет Бишкек-Париж-Бишкек, трансфер с аэропорта в отель и с отеля в аэропорт в г. Париж, проживание

3 ночи в отеле Novotel Les Halles Paris на базе завтрака, посещение 2 (двух) игр, Победителю будут предоставлены пластиковые карты номиналом 300 евро (до налогов) в сумме, 1 карта – до 150 евро (спутнику победителя карта с деньгами не предоставляется) и возмещение визовых сборов после его получения.

- 6.4. Все расходы по налогам и сборам по Призам Победителей оплачиваются Победителями.
- 6.5. Все расходы по налогам и сборам по Призам касающихся Организатора, Банк оплачивает сам.
- 6.6. Размеры выигранных брендированных подарков (мерчей) не могут быть выбраны Победителем, а определяются Банком.
- 6.7. Порядок распределения брендированных подарков (мерчей) и определяются Банком.
- 6.8. Количество Призов ограничено. Ни при каких обстоятельствах ни один из Призов розыгрыша не может быть заменен денежным эквивалентом его стоимости.

Таблица №1

Место	Этап 1	Этап 2	Этап 3
1	Apple iPhone 15 PRO MAX 256GB	Сертификат на путешествие в любое направление номиналом 3000 долларов США	Поездка в Париж
2	Apple Air Pods MAX	Сертификат на путешествие в любое направление номиналом 2000 долларов США	Apple iPhone 15 PRO MAX 256GB
3	Apple Air Pods 3	Apple Air Pods 3	Sony Playstation
4	Яндекс станция Миди	Яндекс станция Миди	-
5	Яндекс станция Миди	Яндекс станция Миди	-

7. Права и обязанности участников

- 7.1. Обязанности Участника Акции:
 - 7.1.1. Быть держателем активной карты Visa Оптима Банка;
 - 7.1.2. Быть действующим пользователем мобильного приложения Optima24 и использовать актуальные версии приложения;
 - 7.1.3. Соблюдать условия Акции, описанные в разделе 2;
 - 7.1.4. Не предпринимать попыток мошенничества или обмана для увеличения шансов на выигрыш;
 - 7.1.5. Добросовестно выполнять все задания, за которые Участник Акции получает баллы;
 - 7.1.6. Не отменять платежи и переводы, за которые Участник Акции получил баллы;
 - 7.1.7. Не передавать другим лицам вопросы и ответы к вопросам в задании "Викторина";
 - 7.1.8. Не фотографировать изображения в задании "Найди пару";
 - 7.1.9. Если Победителю не одобрили получение шенгенской визы, то он обязан незамедлительно уведомить Банк об этом. В таком случае Победитель должен вернуть полученный приз;
 - 7.1.10. Со дня вручения приза Победителю, Победитель несет персональную ответственность за уплату всех применимых налогов и иных обязательных платежей, сборов и пошлин, установленных Налоговым кодексом Кыргызской Республики.
- 7.2. Права участников Акции:
 - 7.2.1. Требовать прозрачного и честного проведения Акции.

8. Права и обязанности организатора

- 8.1. Обязанности организатора Акции:
 - 8.1.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение Акции, его прозрачность, подведение итогов Акции.
- 8.2. Сотрудники Банка обязуются не распространять информацию о количестве и сумме транзакций, об ответах на задания и иной информации, которая может быть использована Участниками Акции для увеличения шансов в выигрыше.
- 8.3. Банк несет ответственность за передачу призов в надлежащем виде.
- 8.4. Банк несет ответственность за информирование всех Клиентов и Участников Акции о правилах проведения. Вся информация должна быть расположена на доступных открытых источниках.

- 8.5. Сотрудники Банка обязуются проводить все надлежащие проверки Участников и Победителей Призов в указанное/заявленное время в соответствии с п.4.9. настоящей Оферты.
- 8.6. Права организатора Акции:
- 8.6.1. Банк имеет право требовать от Участника соблюдения условий Акции.
 - 8.6.2. В период Акции чаще, чем обычно, осуществлять отправку СМС сообщений и push-уведомлений в мобильном приложении Банка для информирования Клиентов и активации Участников.
 - 8.6.3. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или Победителей, лиц, в отношении которых имеются подозрения:
 - 8.6.3.1. на совершение мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение призов;
 - 8.6.3.2. на совершение действий, которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка;
 - 8.6.3.3. на совершение действий, влекущих репутационные риски Банку, а именно за негативные высказывания в социальных сетях или на любых других общественно-доступных площадках.
- 8.8. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент вычесть баллы Участников или Победителей, лиц, в отношении которых имеются подозрения на:
- 8.8.1. дробление операций для искусственного увеличения их количества;
 - 8.8.2. совершения нескольких операций по одному и тому же устройству (POS, e-commerce) в течение небольшого периода времени;
 - 8.8.3. безосновательные переводы между близкими родственниками, в целях искусственного увеличения количества транзакций;
 - 8.8.4. при совпадении отправителя и получателя в одном лице;
 - 8.8.5. иные операции, которые не влекут экономического смысла.
- 8.9. Банк имеет право связаться с Участником Акции и уведомить его о вычете баллов в соответствии с пунктом 8.8.
- 8.10. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящую Оферту.
- 8.11. Любые изменения и дополнения в Оферте вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех Участников Акции. Продолжение Клиентом участие в Акции после вступления в силу новой редакции Оферты, означает согласие Клиента с новой Офертой.
- 8.12. Банк вправе аннулировать баллы (как полностью, так и частично) в случае:
- 8.12.1. - осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены баллы, независимо от причин возврата/отмены;
 - 8.12.2. - излишнего/ошибочного/некорректного зачисления баллов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления.
- 8.13. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Банком, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- 8.14. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код MCC, PR, признак E-commerce операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление баллов согласно информации, полученной за произведенные операции.

9. Заключительные положения

- 9.1. Вход Клиента в мобильное приложение Optima24 является согласием и принятием условий Оферты, действующих на момент такого входа Клиента в мобильное приложение Optima24, в том числе и при изменении условий Договора, согласие считается полученным.
- 9.2. Настоящая Оферта размещаются на официальном сайте Банка.
- 9.3. Настоящие изменения в Оферте вступают в силу с момента их опубликования и распространяют своё действие с момента начала Акции.
- 9.4. Банк не несет ответственности перед Участниками и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в действующем законодательстве Кыргызской Республики, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 9.5. Иные вопросы, неурегулированные настоящей Офертой, регламентируются действующим законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

Приложение 1 к Оферте проведения Акции «Олимпийское золото»

Количество баллов за задания:		
1.	Финансовые задания	до 1 500 баллов
1.1.	Осуществить перевод посредством сервиса Visa2Visa	до 1 500 баллов
1.2.	Оплатить в любом POS-терминале на сумму от 200 сом	до 1 000 баллов
1.3.	И иные задачи	до 1000 баллов
2.	Нефинансовые задания	до 1 000 баллов
2.1.	Викторина	до 1 000 баллов
2.2.	Найди пару	до 1 000 баллов
3.	Маркетинговые задания	900 баллов
3.1.	Поделиться достижением в социальных сетях	до 900 баллов
3.2.	Подписаться на инстаграм	до 900 баллов
3.3.	Оставить отзыв в App Store/Google Play	до 900 баллов
3.4.	За привлечение нового Участника Акции	до 500 баллов
3.5.	За присоединение к Акции посредством реферального кода	до 100 баллов
4.	За наличие карты Olympic Gold	5 000 баллов
5.	За вход в мобильное приложение Optima24	5 баллов
6.	Welcome бонус для новых участников Акции	10 000 баллов

Приложение 2 к Оферте проведения Акции «Олимпийское золото»

Управляющему Директору
ОАО «Оптим Банк»
Садыралиеву И.К.
От:

Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ (форма)

Настоящим я, _____, в связи с проводимым ОАО «Оптим Банк» (далее – Банк) Акции «Олимпийское золото» среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения Акции (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в Акции и стал победителем Акции, а также иных моих персональных данных.

_____ «___» _____ 20__ г
Подпись

Приложение 3 к Оферте проведения Акции «Олимпийское золото»

Управляющему Директору
ОАО «Оптима Банк»
Садыралиеву И.К.
От:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем Акции «Олимпийское золото», проведенного ОАО «Оптима Банк», настоящим подтверждаю свой отказ от получения выигрыша.
Никаких претензий к Организатору Акции - ОАО «Оптима Банк» не имею.

подпись фамилия, инициалы, ИИН
“ _____ ” _____ 20__ г.