

ПРАВИЛА
проведения акции «Вперед за короной с Оптима Банк»
для клиентов физических лиц ОАО «Оптима Банк»

1. Общие условия

- 1.1. Настоящие Правила проведения акции «Вперед за короной с Оптима Банк» через международную систему денежных переводов Золотая Корона (далее – Правила) среди клиентов физических лиц ОАО «Оптима Банка» (далее – Банк) разработаны в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.
- 1.2. Наименование акции – «Вперед за короной с Оптима Банк» – через СДП «Золотая Корона»» (далее - Акция).
- 1.3. Организатор (инициатор) акции – ОАО «Оптима Банк» (далее Банк).
- 1.4. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции среди клиентов физических лиц ОАО «Оптима Банк», участвующих в Акции.
- 1.5. Целью Акции является увеличение объема исходящих переводов через СДП «Золотая Корона» с помощью различных инструментов стимулирования, поощрения клиентов и привлечения новых клиентов.
- 1.6. Акция проводится однократно.
- 1.7. Сроки проведения Акции, подведения итогов и вручения Приза:
 - 1.7.1. Проведение Акции: с 1 июля по 31 декабря 2025 года включительно;
 - 1.7.2. Вручение призов осуществляется шестью этапами проведения Акции по итогам определения Победителя каждого месяца, с 1 июля 2025 года по 31 декабря 2025 года.
- 1.8. Территория проведения Акции – Кыргызская Республика.
- 1.9. Информация о проведении Акции размещается на внешних информационных ресурсах Банка и при необходимости проведения широкой (активной) рекламной кампании, посредством распространения информации об Акции в печатных и электронных средствах массовой информации.
- 1.10. Данная акция является стимулирующей, не содержит в себе признаки «игрового/лотерейного» характера, когда победитель определяется случайным выбором, участие в ней осуществляется на бесплатной основе и проводится в соответствии с настоящими условиями Оферты.
- 1.11. Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

Участник	Физическое лицо, отправляющий переводы по системе «Золотая Корона» в сумме от 10 000 сом (или эквивалент в валюте отправки), участвующий в Акции «Вперед за короной с Оптима Банк».
Банк	ОАО «Оптима Банк», включая его филиалы/СК.
УПФС	Управление продаж в филиальной сети
УМ	Управление маркетинга
Акция	Совокупность мероприятий, проводимых для увеличения дохода и оборотов по СДП «Золотая Корона».
Приз/Призовой фонд	Вознаграждение Победителю Акции в натуральной форме
Победитель	Физическое лицо признанный победителем согласно условиям настоящих Правил.
СДП «Золотая Корона»	Российская платежная система, предоставляющая физическим лицам через партнерские организации (банки, торговые сети и т.д.) и собственные онлайн-каналы следующие платежные сервисы: денежные переводы наличными (cash2cash), денежные переводы онлайн с

	оплатой банковской картой (card2cash), денежные переводы между банковскими картами (card2card), погашение кредитов онлайн и офлайн в партнерской сети.
Внешние информационные ресурсы банка	Внешний сайт Банка www.optimabank.kg , официальные страницы в социальных сетях, банкоматы банка, рекламные материалы и другие виды коммуникации

2. Условия и порядок проведения Акции

- 2.1. Участниками Акции признаются дееспособные граждане Кыргызской Республики, физические лица и клиенты ОАО «Оптима Банк», достигшие 18-лет, а также лица, не состоящие в санкционных перечнях, используемых Банком.
- 2.2. В акции не принимают участия: сотрудники Банка, супруги и близкие родственники (родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки) сотрудников Банка, а также нерезиденты КР.
- 2.3. Условия и период акции:
- 2.3.1. Для участия в Акции необходимо отправлять (в отделениях «Оптима Банк») денежные переводы по системе «Золотая Корона». При определении победителей в каждом из 6 (шести) этапов суммируются все отправленные переводы по системе СДП «Золотая Корона» в любом отделении ОАО «Оптима Банк» (вне зависимости от филиала, в котором был отправлен перевод). Расчет для определения победителя будет произведен по курсу НБКР на день подведения итогов победителей. Переводы, по которым осуществлен возврат, исключаются из Акции. Участник может быть признан Победителем только в одном этапе из шести этапов Акции.
- 2.3.2. Этапы:
- 1 этап Акции с 1 июля 2025 года по 31 июля 2025 года,
По итогам первого этапа Акции –выигрывают Участники с наибольшим объемом отправленных переводов за этот период;
 - 2 этап Акции с 1 августа 2025 года по 31 августа 2025 года,
По итогам второго этапа Акции - выигрывают Участники с наибольшим объемом отправленных переводов за этот период;
 - 3 этап Акции с 1 сентября 2025 года по 30 сентября 2025 года,
По итогам второго этапа Акции - выигрывают Участники с наибольшим объемом отправленных переводов за этот период;
 - 4 этап Акции с 1 октября 2025 года по 31 октября 2025 года,
По итогам второго этапа Акции - выигрывают Участники с наибольшим объемом отправленных переводов за этот период;
 - 5 этап Акции с 1 ноября 2025 года по 30 ноября 2025 года,
По итогам второго этапа Акции - выигрывают Участники с наибольшим объемом отправленных переводов за этот период;
 - 6 этап Акции с 1 декабря 2025 года по 31 декабря 2025 года,
По итогам второго этапа Акции - выигрывают Участники с наибольшим объемом отправленных переводов за этот период.
- 2.3.3. При выявлении двух и более победителей с одинаковым объемом отправленных переводов, за весь период проведения Акции, преимущество при определении Победителя отдается Участнику, совершившему наибольшее количество переводов за тот же период.
- 2.3.4. По завершению каждого этапа, призы присуждаются 3 (трем) победителям, набравшим наибольший объем отправленных переводов в течение соответствующего этапа. За весь период проведения акции будет определено максимум 18 (восемнадцать) победителей.
- 2.3.5. При выявлении спекулятивных операций, операций, нарушающих правила СДП и НПА НБКР по использованию переводов для осуществления коммерческой деятельности, а также иные операции, которые могут быть признаны мошенническими, Банк оставляет за собой право исключить из участия в Акции такие переводы.

- 2.3.6. Для того, чтобы претендовать на получение Приза в одном из этапов, Участникам необходимо в период проведения Акции отправлять переводы на максимальные суммы и выполнить обязательный критерий - минимальная сумма каждого перевода должна быть не менее 10 000 сом.
- 2.3.7. Общий объем переводов участника Акции каждого из этапов определяется в национальной валюте КР (сом) путем конвертации суммы иностранных валют по курсу НБКР на дату подведения итогов в каждом из этапов.

3. Призовой фонд

- 3.1. С 1.07.2025 по 31.07.2025 будут разыграны следующие призы:
- 1-место получает Электросамокат Ninebot f2 plus;
 - 2-место получает Электровелосипед Skillmax 350 Вт;
 - 3-место получает Телевизор Elista TV 43" Smart WebOS.
- 3.2. С 1.08.2025 по 31.08.2025 будут разыграны следующие призы:
- 1-место получает Электросамокат Ninebot f2 plus;
 - 2-место получает Электровелосипед Skillmax 350 Вт;
 - 3-место получает Телевизор Elista TV 43" Smart WebOS.
- 3.3. С 1.09.2025 по 30.09.2025 будут разыграны следующие призы;
- 1-место получает Электросамокат Ninebot f2 plus;
 - 2-место получает Электровелосипед Skillmax 350 Вт;
 - 3-место получает Телевизор Elista TV 43" Smart WebOS.
- 3.4. С 1.10.2025 по 31.10.2025 будут разыграны следующие призы:
- 1-место получает Электросамокат Ninebot f2 plus ;
 - 2-место получает Электровелосипед Skillmax 350 Вт;
 - 3-место получает Телевизор Elista TV 43" Smart WebOS.
- 3.5. С 1.11.2025 по 30.11.2025 будут разыграны следующие призы:
- 1-место получает Электросамокат Ninebot f2 plus;
 - 2-место получает Электровелосипед Skillmax 350 Вт;
 - 3-место получает Телевизор Elista TV 43" Smart WebOS.
- 3.6. С 1.12.2025 по 31.12.2025 будут разыграны следующие призы:
- 1-место получает Электросамокат Ninebot f2 plus;
 - 2-место получает Электровелосипед Skillmax 350 Вт;
 - 3-место получает Телевизор Elista TV 43" Smart WebOS.
- 3.7. Все расходы по налогам и сборам по Призам Победителей оплачиваются Победителями самостоятельно.

4. Порядок определения Победителей и получения Призов

- 4.1. Победители определяются согласно анализу из отчета «Журнала регистрации переводов «Золотая Корона», сформированный в АБС РС-банк.
- 4.2. Для определения Победителей Акции по Банку создается комиссия в количественном составе 5 (пяти) работников Банка, а именно:
- 4.2.1. Председатель комиссии - Управляющий директор;
- 4.2.2. Члены комиссии:
- 1(один) работник Управления продаж в филиальной сети;
 - 1(один) работник Управления маркетинга;
 - 1(один) работник Департамента риск-менеджмента;
 - 1(один) работник Управления бухгалтерского учета и отчетности
- 4.3. Комиссия осуществляет свою работу с даты формирования Комиссии Протоколом по Банку до завершения акции. При необходимости, состав Комиссии может быть изменен Протоколом по Банку.
- 4.4. Заседания Комиссии оформляется протоколами, которые оформляет ответственный работник УПФС.
- 4.5. Протоколы Комиссии подписываются всеми членами Комиссии.
- 4.6. Выбор Победителей из Участников не должен зависеть от воли и действий членов Комиссии и/или ее Председателя и определяется на основе анализа отчета, полученных за период проведения Акции и соблюдении условий, указанных в п.2.1., 2.2., 2.3.

- 4.7. Данные потенциального победителя будут высылаться на почту УКК для проверки его в черных списках и Реестре аффилированных лиц. В случае наличия клиента в черных списках и санкционных перечнях, его кандидатура исключается из рассмотрения, и приоритет переходит к следующему по списку.
- 4.8. Ответственный работник УПФС передает информацию о Победителях каждого этапа (ФИО, контактные данные) в Управление поддержки клиентов (далее – УПК) и информацию о Призе в течение трех дней с момента окончания каждого из этапов 2025 года.
- 4.9. Работник УПК незамедлительно по телефону сообщает Победителю о выигрыше в Акции, порядке получения Приза и о необходимости посетить филиал Банка в своем регионе в течение трех дней и предоставить необходимые документы для подготовки документации по Призу. В случае отсутствия документов или их предоставления с нарушением сроков Банк не несет ответственности за утерю Победителем права воспользоваться своим призом.
- 4.10. Отказ Победителя от Приза и его передача прав на него оформляется письменным заявлением в отделении Банка с приложением копии документа, удостоверяющего личность.
- 4.11. Победитель теряет за собой право воспользоваться Призом в следующих случаях, если:
- 4.11.1. Работник УПК не дозвонился до Победителя в течение трех дней после подведения итогов каждого этапа;
 - 4.11.2. Победитель не явился в Банк в установленные сроки - до 18:00 ч. третьего рабочего дня, следующего за днем уведомления Победителя о выигрыше;
 - 4.11.3. Победитель не предоставил документы в установленные сроки - до 18:00 ч. третьего рабочего дня, следующего за днем уведомления Победителя о выигрыше.
- Примечание: При этом, если указанный трехдневный срок включает выходные или официальные праздничные дни, окончание срока переносится на ближайший следующий рабочий день.*
- 4.12. В случаях, предусмотренных п. 4.10-4.11 настоящих Правил, право воспользоваться Призом переходит лицу, следующему за Победителем Акции в соответствии с результатами отчета и закрепляется Протоколом Комиссии.
- 4.13. Ответственный работник УПФС передает информацию о новом Победителе (ФИО, контактные данные) в УПК и информацию о Призе для передачи Победителю в течение трех рабочих дней с момента определения Победителя. Дальнейшие действия по уведомлению нового победителя о получении Приза производятся в порядке согласно п.4.8-4.9 настоящих Правил.
- 4.14. После передачи документов Победителем, работник филиала Банка передает их в УПФС.
- 4.15. Вручение Приза Победителям Акции из г. Бишкек осуществляется Председателем комиссии. Приз Победителю из другого города Кыргызской Республики передается ответственным работником УПФС директору регионального филиала, где обслуживается Победитель для последующей его передачи. Сотрудник Банка идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие Победителя, а также ИНН и подтверждает, что Победитель является участником акции.
- 4.16. Победитель подписывает заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации о нем в СМИ.
- 4.17. Передача Приза от Банка Победителю осуществляется путем подписания Акта приема-передачи.

5. Порядок информирования и награждения победителей акции

- 5.1. Награждение победителей Акции осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня объявления итогов на официальном сайте www.optimabank.kg и на официальных страницах Банка в социальных сетях Instagram, Facebook. Кроме того, победители будут уведомлены с помощью SMS-сообщения.
- 5.2. Призы выдаются при успешной идентификации обратившегося с документами, удостоверяющие личность на официальной церемонии награждения.
- 5.3. Денежный эквивалент призов по Акции не выдается наличными/безналичными средствами. Призы не могут быть заменены на другие.

6. Права и обязанности участников и организаторов Акции

- 6.1. Участники Акции имеют права и несут обязанности в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. Участник Акции имеет право получения информации об условиях Акции в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.3. Участник Акции вправе отказаться или воздержаться от участия в Акции в любое время.
- 6.4. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники Акции подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение персональных данных исключительно в целях данной Акции.
- 6.5. Факт участия в Акции означает, что все ее Участники соглашаются с настоящими Условиями, а также с тем, что их имена, фамилии и фотографии могут быть использованы Организатором в рекламных целях. При этом персональные данные участников не будут раскрываться или публиковаться Банком. Победители Акции соглашаются участвовать в рекламных интервью об Участии в Акции, в том числе по радио и телевидению, а равно в иных средствах массовой информации, либо сниматься для изготовления графических рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все авторские и смежные права на такие материалы передаются Организатору безвозмездно.
- 6.6. Для получения Приза Участник Акции обязан выполнить все требуемые от него в соответствии с настоящими Условиями действия в течение срока проведения Акции. Несоблюдение условия (-ий) проведения Акции означает отказ Участника от участия в Акции и отказ от Приза.
- 6.7. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости передачи или предоставления Участнику Акции Приза, право на получение которого возникло у Участника к моменту публичного уведомления Организатора о приостановке или досрочном прекращении Акции.
- 6.8. Организатор обязуется провести Акцию, в том числе осуществить передачу или предоставление Призов, и совершить другие необходимые действия в отношении Участников Акции, в соответствии с настоящими Правилами,
- 6.9. Организатор вправе использовать не востребованные Призы по своему усмотрению.
- 6.10. Организатор осуществляет уплату всех применимых налогов, связанных с получением приза Победителем Акции, как это установлено действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.11. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными лицами, осуществляющими непосредственное оказание услуг. Претензии Победителей относительно качества Призов Акции должны предъявляться непосредственно к лицам, оказывающим соответствующие услуги.
- 6.12. Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участника Акции, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 6.13. Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Акции в любой момент, если у Организатора возникли подозрения, что Участник (или другое лицо, действующее вместо него) в ходе Акции пытается влиять на результаты голосования посредством технических, программных или других средств.
- 6.14. Организатор имеет право отказать Участнику в предоставлении Приза, если Участник сообщил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил Правила Акции. В случае такого отказа право на получение приза переходит к следующему Участнику, который выполнил все условия Акции, совершил учитываемые транзакции на сумму, идущую непосредственно за суммой транзакций первоначального Победителя, и не нарушил настоящие Правила.
- 6.15. Организатор вправе в любое время дополнить и/или изменить сроки проведения, призовой фонд и иные условия Акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, в случаях наступления обстоятельств, не зависящих от воли Организатора, уведомив об этом Участников путем размещения соответствующей информации на одном из внешних информационных ресурсах Банка, включая официальный сайте www.optimabank.kg. Изменения не распространяются на участников, которые на момент внесения изменений уже выполнили все условия участия в Акции и объявлены Победителями, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка и в его аккаунтах в социальных сетях.
- 7.2. Правила вступают в силу с даты их утверждения и действуют до окончания акции, т.е. по 31 декабря 2025 г. включительно.
- 7.3. Банк не несёт ответственности перед Участниками и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в действующем законодательстве Кыргызской Республики, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 7.4. Иные вопросы, неурегулированные настоящими Правилами, регламентируются внутренними нормативными документами и актами Банка, и действующим законодательством Кыргызской Республики.