

Тарифы ОАО "Оптим Банк" по картам VISA Infinite для физических лиц

действуют с 01.01.25 г.

в течение 2025 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы  
Внесенные изменения в 2025 г. (решения Правления)

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

| №    | Вид операции                                                                                        | Взимаемая комиссия                                               | Примечания                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1  | Выпуск основной и дополнительной карты:                                                             |                                                                  | по г. Бишкек - в течение 3-х банковских дней;<br>вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет;<br><b>Карты - сом, долл и мультивалютная;</b><br><b>Мультивалютная карта (multi) в сом/долл./руб/евро</b>                                   |
|      | Infinite Standard                                                                                   | 90 000 сом                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Standard<br>при размещении срочных вкладов (депозитов) от 20 млн сом эквивалент в долл.США | бесплатно                                                        | минимальный срок срочных вкладов (депозитов) на 13 месяцев. В случае досрочного расторжения срочного вклада (депозита) по инициативе клиента - Банк удерживает полную стоимость за выпуск карты с депозита                                                                          |
|      | Выпуск Visa Gold для картодержателей Infinite Standard                                              | бесплатно                                                        | одну основную карту на любое имя                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | 130 000 сом                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Diamond<br>при размещении срочных вкладов (депозитов) от 30 млн сом эквивалент в долл.США  | бесплатно                                                        | минимальный срок срочных вкладов (депозитов) на 13 месяцев. В случае досрочного расторжения срочного вклада (депозита) по инициативе клиента - Банк удерживает полную стоимость за выпуск карты с депозита                                                                          |
|      | Выпуск Visa Gold / Visa Platinum для картодержателей Infinite Diamond                               | бесплатно                                                        | до двух основных карт на любое имя (по одной карте Visa Gold и Visa Platinum)                                                                                                                                                                                                       |
| 1.2  | Перевыпуск основной или дополнительной карты:                                                       |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода                                        |                                                                  | 1. перевыпуск допускается по картам выпущенным после 12.02.25 г.; 2.                                                                                                                                                                                                                |
|      | Infinite Standard                                                                                   | бесплатно                                                        | по картам выпущенным до 12.02.25 г. выпускается новая карта с аннулированием предыдущей карты.                                                                                                                                                                                      |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | 70 000 сом                                                       | Перевыпуск карт допускается при предоставлении в Банк ранее выпущенной карты.                                                                                                                                                                                                       |
|      | по инициативе Банка                                                                                 | бесплатно                                                        | один раз (согласно решению Правления Банка)                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.3  | Перевыпуск основной или дополнительной карты:                                                       |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | по причине утери/кражи карты, компрометации данных карты                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Standard                                                                                   | недоступен<br>(выпуск новой карты производится по тарифам Банка) | утраченная/украденная/скомпрометированная карта подлежат блокировке и <b>не подлежат перевыпуску</b> , пролонгации с сохранением основных карточных реквизитов                                                                                                                      |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | недоступен<br>(выпуск новой карты производится по тарифам Банка) |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4. | Перевыпуск основной или дополнительной карты:                                                       |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | По причине изменения личных данных держателя карты                                                  |                                                                  | под <b>изменением личных данных держателя карты</b> понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами), смена гражданства (действующие продукты клиента в Банке закрывают и открывают новые продукты)                           |
|      | Infinite Standard                                                                                   | недоступен<br>(выпуск новой карты производится по тарифам Банка) |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | недоступен<br>(выпуск новой карты производится по тарифам Банка) |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.5. | Выпуск основной или дополнительной карты:                                                           |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | В связи с окончанием срока действия карты                                                           |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Standard                                                                                   | 90 000 сом                                                       | 1. при совокупном остатке на действующих срочных вкладах (депозитах) от 20 млн сом эквивалент в долл.США - бесплатно;<br>2. при оборотах по Retail-операциям (оплата товаров и услуг) за последние 12 месяцев свыше 2 млн сом (либо экв. в долл., евро и руб.) – бесплатно*         |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | 130 000 сом                                                      | 1. при совокупном остатке на действующих срочных вкладах (депозитах) от 30 млн сом эквивалент в долл.США - бесплатно;<br>2. при оборотах по Retail-операциям (оплата товаров и услуг) за последние 12 месяцев свыше 2 млн сом (либо экв. в долл., евро и руб.) – бесплатно*         |
| 1.6  | Срочное изготовление карт:                                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Standard                                                                                   | бесплатно                                                        | по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка                                                 |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | бесплатно                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.7  | Годовое обслуживание основной и дополнительной карты:                                               |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Standard                                                                                   | бесплатно                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Infinite Diamond                                                                                    | бесплатно                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.8  | Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты                                 | 100 сом                                                          | взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете |
| 1.9  | Комиссия за закрытие карты                                                                          | бесплатно                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

| №    | Вид операции                                                                                                       | Взимаемая комиссия                                                                                                              | Примечания                                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1  | Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
|      | в банкоматах Банка                                                                                                 | бесплатно - до 300 000 сом в сутки,<br>св.300 000 сом в сутки - 0,5% от суммы                                                   | см. раздел 4 - лимиты по сумме                                                                                                                 |
|      | в банкоматах <b>других банков внутри КР**</b>                                                                      | бесплатно – до 100 000 сом в месяц или 10 операций в месяц,<br>св. 100 000 сом или 10 операций в мес. 25 сом за каждую операцию | возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера                                                                                        |
|      | в банкоматах других банков <b>за рубежом**</b>                                                                     | 1% от суммы, мин 250 сом                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| 2.2  | Снятие денежных средств в POS-терминалах:                                                                          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
|      | в POS-терминалах Банка                                                                                             | в KGS - бесплатно;<br>в USD/EUR/RUB – устанавливается распоряжением Банка                                                       | см. раздел 4 - лимиты по сумме                                                                                                                 |
|      | в POS-терминалах других банков                                                                                     | 1% от суммы, мин 250 сом                                                                                                        | возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера                                                                                        |
| 2.3  | Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты                                                       | в KGS - бесплатно;<br>USD/EUR/RUB - устанавливается распоряжением Банка                                                         | в комиссия применяется если карта не была проведена в кассовом POS-терминале, а также для карт с истекшим сроком действия/заблокированных карт |
| 2.4. | Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) <b>при переводах на другие счета (свои/чужие)</b> | бесплатно                                                                                                                       |                                                                                                                                                |
| 2.4  | Безналичная оплата товаров и услуг**                                                                               | бесплатно                                                                                                                       | см. раздел 4 - лимиты по сумме                                                                                                                 |

|          |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5      | <b>Зачисления на карты:</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |
|          | Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка                                                                                                                    | <b>в KGS - бесплатно;</b><br><b>USD :</b><br><b>до 5 000 долл.</b> при вносе купюр номиналом 100 долл. в течении 30 календарных дней - <b>бесплатно;</b><br>при вносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала:<br>купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру,<br>купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру,<br>купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру,<br>купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру,<br>купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру.<br><b>св. 5 000 долл. в месяц</b> - 0,5% от внесенной суммы | см. раздел 4 - лимиты по сумме<br><br>в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования |
|          | Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов по технологии VISA Direct)                                                | 0,5% от суммы<br><b>бесплатно-по переводам с локальных карт КР в KGS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | см. раздел 4 - лимиты по сумме;                                                                                                           |
|          | Зачисление переводов, поступивших по <b>системе SWIFT:</b>                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | см. раздел 4 - лимиты по сумме                                                                                                            |
|          | в USD и EUR                                                                                                                                                                                                                     | устанавливается распоряжением Банка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           |
|          | в KGS и прочих валютах                                                                                                                                                                                                          | бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |
| <b>№</b> | <b>Вид операции</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>Взимаемая комиссия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Примечания</b>                                                                                                                         |
|          | Прочие зачисления:<br>Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка,<br>Переводы с карты на карту Банка (P2P),<br>Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона",<br>со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс | <b>бесплатно</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | см. раздел 4 - лимиты по сумме;                                                                                                           |

### Раздел 3. Переводы по картам

| №   | Вид операции                                                                                                                                                                        | Взимаемая комиссия                                  | Примечания                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24" | <b>бесплатно</b>                                    | переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме                  |
| 3.2 | Межбанковские переводы, в т.ч. Перевод за границу (через счет до востребования в Банке)                                                                                             | согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц | переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме                                                                  |
| 3.3 | Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24":                                                                                                                     |                                                     |                                                                                                                                                |
|     | <u>Локальные</u> (переводы на карты VISA сторонних банков КР)                                                                                                                       | бесплатно                                           |                                                                                                                                                |
|     | <u>Трансграничные</u> (переводы на зарубежные карты VISA)                                                                                                                           | 1 % от суммы, мин. 100 сом                          | при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме |

### Раздел 4. Лимиты на операции

| №    | Вид операции                                                                                                                                          | Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)                            | Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)        | Примечания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1  | <b>Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе)</b> (операции по чипу контактные и бесконтактные)                        | 200 000 сом                                                               | без ограничений                                                     | лимиты - суммарные; <b>максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом</b> ; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24"/через Отдел контакт-центр/по заявлению                                                                                                                        |
| 4.2  | <b>Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:</b>                                                                                        |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода)                                                                                     | 200 000 сом                                                               | 10 операций                                                         | лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента                                                                                                                                                                                        |
|      | Бесконтактные платежи (PayWave)                                                                                                                       | 60 000 сом                                                                | 15 операций                                                         | <b>по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс.сумма одной транзакции - 4 000 сом</b> , при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; <b>при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода</b> ; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| 4.3  | <b>Оплата услуг в сети Интернет</b> , совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)                                           | 70 000 сом                                                                | 10 операций                                                         | лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента                                                                                                                                                                                        |
| 4.4  | <b>Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:</b>                                                     |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Переводы между своими картами                                                                                                                         | 1 000 000 сом - в Оптима24,<br>200 000 сом - в ATM                        | без ограничений                                                     | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                  |
|      | Переводы на карты других клиентов Банка                                                                                                               | 1 000 000 сом - в Оптима24,<br>200 000 сом - в ATM                        | без ограничений                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке                                                                          | для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день;<br>для сом-сом - без ограничений | без ограничений                                                     | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.5  | <b>Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24»:</b>                                                                                |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | разовый                                                                                                                                               | 5 000 долл.                                                               | -                                                                   | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                  |
|      | суточный                                                                                                                                              | 5 000 долл.                                                               | 10 операций                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | месячный                                                                                                                                              | 15 000 долл.                                                              | 30 операций                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.6  | <b>Пополнение карт:</b>                                                                                                                               |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | в ПТ/АДМ Банка                                                                                                                                        | разовое - 70 000 сом /<br>1 000 долл.                                     | без ограничений                                                     | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | в кассе Банка                                                                                                                                         | без ограничений                                                           | без ограничений                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.7  | <b>Зачисление переводов на карты:</b>                                                                                                                 |                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов | 5 000 долл.                                                               | 15 операций                                                         | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                  |
|      | Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"                                                                      | в течение 30 кален. дней<br>990 000 сом                                   | в течение 30 календ. дней<br>10 переводов<br>(в сутки - 2 перевода) | операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)                           | без ограничений                                                           | без ограничений                                                     | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.8. | <b>Конвертация</b> в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования                                                            | устанавливается распоряжением Банка                                       |                                                                     | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Раздел 5. Прочие операции |                                                                                      |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| №                         | Вид операции                                                                         | Взимаемая комиссия                                                        | Примечания                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.1                       | Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка                                           | бесплатно                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.2                       | Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)                      | бесплатно                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.3                       | Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24" | бесплатно                                                                 | разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.4                       | Предоставление выписки / справки по карте:                                           |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | выписка по карточному счету                                                          | бесплатно                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | справка для предоставления третьим лицам                                             | бесплатно                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| №                         | Вид операции                                                                         | Взимаемая комиссия                                                        | Примечания                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.5                       | Запрос баланса / минивыписки по карте:                                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка                                   | 10 сом                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков                           | 60 сом                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка                    | 10 сом                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           |                                                                                      |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.6                       | Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка:                                   |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | Стандартный                                                                          | бесплатно                                                                 | после инкассации банкомата и проведения технического расследования                                                                                                                                                                                                                                     |
|                           | Срочный возврат                                                                      | 1 000 сом                                                                 | в течение 2 раб. дней                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.7                       | Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка                        | бесплатно                                                                 | после инкассации банкомата и проведения технического расследования                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5.8                       | Предоставление фото-отчетов/логов с устройств Банка                                  | бесплатно                                                                 | по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календарных дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата                                                                                                                                                                          |
| 5.9                       | Услуга Dragon Pass (доступ к лаунж-зонам в аэропортах мира)                          | бесплатно – 6 проходов в год;<br>св. 6 проходов - 32 долл. за один проход | бесплатные проходы действуют только для держателя карты, за гостя оплачивается по тарифу;<br>порядок использования Dragon Pass:<br>- необходимо наличие приложения Visa Airport Companion<br>либо получить доступ с помощью чат-бота Visa Concierge;<br>- проходы от 7 и выше – оплачиваются по тарифу |
| 5.11                      | Дополнительные услуги:                                                               |                                                                           | при обязательном предъявлении основной / дополнительной карты Visa Infinite                                                                                                                                                                                                                            |
|                           | открытие и ведение счета до востребования                                            | бесплатно                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | предоставление справок по банковским счетам                                          | бесплатно                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | аренду сейфовых ячеек в филиале "ЦОКБ"                                               | до 50% скидка от стоимости                                                | до конца срока действия карты, при наличии ячейки в филиале                                                                                                                                                                                                                                            |
|                           | скидка на аренду сейфовых ячеек в других филиалах Банка                              | 20% скидка от стоимости                                                   | до конца срока действия карты                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

| Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: <b>OptimaBank</b> . |                                                                                                       |                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вид операции                                                                                          | Взимаемая комиссия | Примечания |
| 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File                          | 35 долл.           |            |
| 6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)                                | 3 долл.            |            |
| 6.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Экстренная выдача наличных за рубежом                                                                 | 175 долл.          |            |
| 6.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Экстренная замена карт                                                                                | 250 долл.          |            |
| 6.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован | 50 долл.           |            |
| 6.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Общие вопросы держателей карт                                                                         | 8 долл.            |            |
| 6.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком                                                   | 25 долл.           |            |

#### Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

| №   | Вид операции                                                                       | Взимаемая комиссия    | Примечания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA                                       | 10 долл.              | за каждую анкету                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.2 | Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA                                  | 500 долл. / 750 долл. | за транзакцию по одному ТСП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.3 | Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA                                  | 1 000 долл.           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7.4 | Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка | 500 сом               | за каждую транзакцию.<br>Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты) |
| 7.5 | Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам                            | 1 500 сом             | отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.6 | Досрочное разблокирование авторизованной суммы                                     | 300 сом               | только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов.<br>Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.                                                                                                                              |

| №  | Общие сведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1  | Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 2  | В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 3  | Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 4  | Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 5  | Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| *  | По действующей карте Infinite Standard/Diamond (необходимо обратиться в отделение Банка за 2 (два) месяца до окончания срока действия карты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| ** | При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка <a href="https://cards.optimabank.kg/security.html">https://cards.optimabank.kg/security.html</a> . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта. |  |  |