

Тарифы филиала "Центр обслуживания корпоративного бизнеса" по пакету VISA Platinum LUX

действуют с 01.01.24 г.

в течение 2024 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	<b>Выпуск основной и дополнительной карты:</b>		по г. Бишкек - до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет. <b>Карты - в сом и долл.</b> По валюте кредитной карты см. также раздел 2.
	<b>для физических лиц:</b>	<b>бесплатно</b>	
	Platinum в сом и долл. Кредитная карта Platinum в сом и долл.		
	<b>для участников ЗП проектов:</b>		
	Platinum в сом	50 000 сом	выпуск дополнительной карты не предусмотрен
	для физических лиц и участников ЗП проектов, являющиеся гражданами Российской Федерации и Республики Беларусь		
1.2	<b>Перевыпуск основной или дополнительной карты:</b>		перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 10.05.22 г.; перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты; для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь перевыпуск не предусмотрен (выпускается новая карта)
	по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода	<b>бесплатно</b>	
	по инициативе Банка	<b>бесплатно</b>	
1.3	Срочное изготовление карт	<b>бесплатно</b>	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка
1.4	<b>Годовое обслуживание основной и дополнительной карты:</b>		
	<b>для физических лиц:</b>	<b>7 000 сом</b>	
	Platinum в сом и долл. Кредитная карта Platinum в сом. и долл.		
	<b>для участников зарплатных проектов:</b>		
Platinum в сом	<b>7 000 сом</b>		
	для физических лиц и участников ЗП проектов, являющиеся гражданами Российской Федерации и Республики Беларусь	<b>бесплатно</b>	
1.5	<b>Дополнительная услуга:</b>	<b>бесплатно</b>	выпускается только одна карта на любое имя; условие действует только для клиентов, оплативших полную стоимость годового обслуживания; для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь данная услуга не предусмотрена
	Выпуск и годовое обслуживание VISA Gold для картодержателя Platinum		
1.6	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете
1.7	Комиссия за закрытие карты	<b>бесплатно</b>	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	<b>Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):</b>		см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в банкоматах Банка	<b>в KGS до 300 тыс.сом в сутки бесплатно, сверх -0,5%</b>	
	в банкоматах <b>других банков внутри КР*</b>	<b>бесплатно – до 100 000 сом. в месяц,</b> св. 100 000 сом – 1% от суммы, мин. 100 сом	
	в банкоматах других банков <b>за рубежом*</b>	<b>бесплатно – до 500 долл. в год,</b> св. 500 долл. - 1% от суммы, мин. 250 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.2	<b>Снятие денежных средств в POS-терминалах:</b>		см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в POS-терминалах Банка	в KGS - <b>бесплатно,</b> в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	
	в POS-терминалах других банков	1% от суммы, мин. 250 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты	в KGS - <b>бесплатно,</b> в USD / EUR / RUB - устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) <b>при переводах на другие счета (свои/чужие)</b>	<b>бесплатно</b>	
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	<b>бесплатно</b>	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.6	Зачисление заработной платы на карту <b>для зарплатных проектов Банка</b>	<b>бесплатно</b>	
2.7	<b>Зачисления на карты:</b>		см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка	<b>в KGS - бесплатно,</b> <b>в USD:</b> <b>до 5 000 долл.</b> при вносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - <b>бесплатно,</b> при вносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру. <b>св. 5 000 долл.</b> - 0,5% от внесенной суммы	
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов	0,7% от суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
	Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT:		
	в USD и EUR	устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в KGS и прочих валютах	бесплатно	
	<b>Прочие зачисления:</b> Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс	<b>бесплатно</b>	см. раздел 4 - лимиты по сумме

### Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24"	<b>бесплатно</b>	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке)	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24":		
	локальные (переводы на карты VISA сторонних банков КР) и трансграничные (переводы на зарубежные карты VISA)	1% от суммы, мин. 100 сом	при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

### Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные)	300 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; <b>максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом;</b> увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2	<b>Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:</b>			
	Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода)	300 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Бесконтактные платежи (PayWave)	40 000 сом	10 операций	<b>по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом,</b> при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; <b>при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода;</b> лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	<b>Оплата услуг в сети Интернет:</b>			
	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)	50 000 сом	5 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Рекуррентные интернет-платежи (регулярные платежи, связанные с подпиской на услуги/товары)	15 000 сом	5 операций	указанные лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.4	<b>Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:</b>			
	Переводы между своими картами	1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в ATM	без ограничений	эквивалент в в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Переводы на карты других клиентов Банка	1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в ATM	без ограничений	
	Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке	для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день; для сом-сом - без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.5	<b>Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24» (локальные и трансграничные):</b>			
	разовый	1 500 долл.	-	эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка;
	суточный	1 500 долл.	10 операций	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	месячный	12 000 долл.	30 операций	
4.6	<b>Пополнение карт:</b>			
	в ПТ / АДМ Банка	разовое - 70 000 сом / 1 000 долл.	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.7	<b>Зачисление переводов на карты:</b>			
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов	10 000 долл.	15 операций	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	<b>Конвертация</b> в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

### Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	бесплатно	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	100 сом	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней
5.9	Услуга Lounge key (доступ к лаунж-зонам в аэропортах мира)	<b>бесплатно – 4 прохода в год;</b> св. 4 проходов - 32 допл. за один проход	только для держателя карты
5.10	Дополнительные услуги:		
	предоставление банковской ячейки	<b>бесплатно</b>	на 1 месяц

### Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: **OptimaBank**.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт	7,5 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

### Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> и информационных стендах в подразделениях Банка в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка <a href="https://cards.optimabank.kg/security.html">https://cards.optimabank.kg/security.html</a> . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.